



H&M Houtbewerkingsmachines BV is een dynamisch bedrijf dat sinds 1985 actief is in de houtverwerkende industrie. H&M levert alles op het gebied van houtbewerkingsmachines, van een enkele standaardmachine tot complete werkplaatsinrichtingen. Als het gaat om nieuwe of gebruikte machines, onderhoud of certificering, bij H&M bent u aan het juiste adres.

Daarnaast bouwt H&M sinds 1994, geheel in eigen beheer, een complete lijn van machines voor het afkorten en bewerken van hout voor houtverwerkende bedrijven. Onze klantenkring bestaat dan ook voornamelijk uit timmerbedrijven, houtskeletbouw bedrijven, kozijnen- en deurenfabrikanten, de houthandel en de meubelindustrie. De machines worden zowel in Nederland als in het buitenland verkocht. Tevens beschikken ze over een uitgebreide storing- en onderhoudsdienst. Voor het keuren van Houtbewerkingsmachines is ons bedrijf SKH-gecertificeerd.

Op korte termijn zoeken wij voor onze afdeling Service & Onderhoud een

WERKVOORBEREIDER/PLANNER fulltime

Als zelfstandig werkvoorbereider/planner ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken bij de uitvoering van diverse projecten. Daarnaast beheer je samen met je collega's de orderadministratie.

Je bent niet alleen klantgericht, integer en dienstverlenend, maar bovenal een echte teamplayer. Je weet wat nodig is om de projecten op tijd af te ronden en tegelijkertijd de veiligheid en kwaliteit in acht te houden.

Je voelt je verantwoordelijk voor je werk. Je bent oplossingsgericht, sterk betrokken bij de projecten die je uitvoert en je vindt het belangrijk om te werken in een organisatie met enthousiaste medewerkers.

Je bent verantwoordelijk voor:

- Contact onderhouden met opdrachtgevers, monteurs buitendienst, inkoop/leveranciers
- Telefonisch aanspreekpunt – ondersteuning van klanten bij storingen
- Inplannen van werkzaamheden en monteurs
- Voorbereiden werkzaamheden
- Inplannen korte en lange termijn onderhoud en keuringen
- Aanmaken werkbonden in ERP-systeem en controle hiervan
- Inkoop van onderdelen
- Het bijhouden en opstellen van meer- en minderwerk in overleg met de buitendienst
- Het ondersteunen van de verkoopbuitendienst
- Het onderhouden van relaties met klanten
- Het aandragen en uitwerken van verbeterpunten
- Bijdragen aan de groei en professionalisering van de Service & Onderhoud afdeling

Het organiseren van het werk is een van je belangrijkste taken. Hierbij wordt je ondersteund door de Service Coördinator. Om deze taken goed te kunnen uitvoeren moet je goed kunnen inspelen op de te verwachten omstandigheden.

**Profiel en competenties:**

- Je beschikt over een afgeronde MBO+/HBO opleiding (bij voorkeur richting logistiek/werktuigbouwkunde);
- Je hebt een aantal jaren relevante werkervaring als werkvoorbereider;
- Je hebt affiniteit of ervaring met techniek
- Je hebt een enthousiaste, proactieve en klantvriendelijke instelling en bent zowel klant- als resultaatgericht;
- Je bent accuraat, initiatiefrijk, stress bestendig en resultaat gericht;
- Je kunt de voortgang van processen goed bewaken;
- Je hebt goede communicatieve/sociale vaardigheden
- Je beheerst de Nederlandse, Engelse taal in woord en geschrift;
- Je hebt kennis van en affiniteit met ERP pakketten
- Je reistijd is maximaal 30 minuten vanaf Sneek.

Wij bieden:

Een veelzijdige en zelfstandige functie in een professionele omgeving bij een dynamische organisatie met innovatieve producten. H&M Houtbewerkingsmachines is een bedrijf met een informeel karakter waarbinnen voldoende ruimte voor zelfontplooiing is. Wij bieden een prima salaris, conform cao voor het (klein)metaalbedrijf en goede secundaire arbeidsvoorwaarden.

Heb je interesse?

Ben je nieuwsgierig geworden en herken jij jezelf in het bovenstaand profiel? Wil jij je verder ontwikkelen in een verantwoordelijke functie als werkvoorbereider/planner. Stuur dan je motivatiebrief met cv naar het mailadres van onze HR-medewerkster j.devries@h-m.nl

Voor inhoudelijke vragen kun je contact opnemen met Wessel Westra (Service coördinator, telefoonnummer 0515-429270 of via w.w.westra@h-m.nl)



H&M Houtbewerkingsmachines B.V.
Koperslagersstraat 6-12, 8601 WL SNEEK
0515-429272